

Relatório de Responsabilidade Social e

Balanco Social 2020

A Unimed Ponta Grossa, baseada na mesma filosofia de união, igualdade, democracia e associativismo, já pregados em antigas sociedades, surgiu em 7 de junho de 1978 uma entidade que, além de oferecer maior acesso à saúde, se destacaria como empresa que cumpre inúmeros papéis sociais na região onde atua.

A Cooperativa possui como missão: cuidar das pessoas com qualidade e excelência em saúde. E como valores: inovação, empatia pelas pessoas, segurança do paciente, compromisso com a qualidade, integridade e cooperação nas ações.

Visando a participação na prática da solidariedade e no exercício da responsabilidade social, a cooperativa proporciona ações sociais que contribuam com as atividades dos cooperados, colaboradores, beneficiários, empresas contratantes e comunidade.

Este relatório tem o objetivo de prestar contas à comunidade, reafirmando o compromisso assumido, e com a preocupação em cumprir o papel da cooperativa com qualidade e seriedade.

A Unimed Ponta Grossa apresenta seu Balanço Social do exercício de 2020, segundo modelo do Ibase, trazendo o alcance e os resultados dos trabalhos desenvolvidos.

No decorrer do ano, a cooperativa teve que se adequar nas ações desenvolvidas devido a Pandemia do Covid-19, mas sem esquecer do bem estar dos colaboradores, cooperados e comunidade em geral.

A cooperativa se manteve dentro dos Programas de Compliance e Jeito de Cuidar, com o objetivo de fortalecer a cultura organizacional voltada à ética e à essência do cuidar nas relações interpessoais. E reforça a importância do Código de Ética e Conduta, esse tipo de manual é desenvolvido e aplicado em muitas empresas e tem o objetivo principal de garantir um ambiente de trabalho harmonioso e livre de quaisquer situações desrespeitosas.

A Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho teve como tema "Heróis que cuida também se cuida", com palestras digitais, lives, e concurso de cultura para reflexão sobre a importância da segurança no ambiente de trabalho. Sendo a décima edição da SIPAT Unimed Ponta Grossa, a programação levou conteúdos relevantes, proporcionando uma semana cheia de aprendizado dentro dos temas de saúde, segurança e comportamento.

Nos tempos atuais, um abraço apertado seria ótimo, e, além disso, é reconfortante ter alguém para conversar e ter apoio emocional nesse período difícil. Pensando nisso, o Programa de Suporte Emocional da Unimed Ponta Grossa, oferece apoio para os colaboradores, cooperados e dependentes

legais, em situações diárias ou em casos mais delicados, por meio de atendimentos com psicólogos e assistentes sociais.

A Unimed Ponta Grossa criou o Programa de Meditação para os colaboradores, as sessões foram realizadas de forma online com o objetivo de ajudar a manter a mente tranquila, focada e produtiva, com o compromisso de cuidado da saúde mental, promover o bem-estar e qualidade de vida.

No decorrer do ano, os colaboradores foram contemplados com vale alimentação, plano de saúde, plano odontológico, cursos e treinamentos de áreas diversas, pós-graduação e apoio à associação de funcionários. E no aniversário do colaborador, a cooperativa presenteou os colaboradores com um cartão presente.

Na capacitação dos colaboradores destaca-se o Programa Inovação, que tem como umas das suas competências analisar e pensar em inovação de forma local e dentro da realidade e possibilidades da cooperativa. Visando ações dentro da cooperativa em processos, desburocratização, envolvimento das equipes e incentivo às mudanças para melhorar a rotina de colaboradores, médicos e beneficiários.

Em homenagem ao mês da mulher, cerca de 80 colaboradoras estiveram presentes em uma palestra sobre autoconhecimento, liberdade, escolhas, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e outros dilemas do universo feminino, e também puderam participar de um café e sorteio de brindes.

Na Páscoa, a Unimed realizou a entrega de ovos de chocolate para todos os colaboradores. E no Natal, a cooperativa em forma de agradecimento por todo o trabalho e dedicação dos colaboradores nesse período distribuiu 2 cartões presentes e uma cesta de frios.

No ano de 2020 a equipe de Atenção a Saúde ofereceu a comunidade o Curso para Gestantes, que tem com o objetivo de fornecer informações e orientações para melhor compreensão em relação às modificações físicas e emocionais que ocorrem no período da gestação. E para seguir as orientações de distanciamento social e as demais recomendações dos órgãos oficiais, a cooperativa adaptou o curso para o formato virtual.

Nesse ano, enfrentamos obstáculos, crises e doenças, e é exatamente nesses momentos que mais precisamos de solidariedade. Pensando nisso, a Unimed Ponta Grossa realizou a Campanha Doe amor e alimentos, para arrecadar alimentos não perecíveis para doar a comunidades carentes, que são drasticamente afetadas em períodos de crise.

A cooperativa há mais de 20 anos realiza o Espetáculo de Páscoa, que consiste na entrega de ovos de chocolate para crianças de instituições beneficentes de Ponta Grossa e da área de ação. Em média, mais de 1.000 crianças recebem a doação todos os anos.

Na época do Natal, a Unimed realizou a ação do “Natal Cooperativo Unimed”, que visa proporcionar a oportunidade de fazer o bem para aqueles que mais precisam, estendendo a mão ao próximo e sorrindo para quem precisa tanto de amor, e isso só se torna possível com a contribuição dos médicos cooperados e com a ação voluntária dos próprios colaboradores. Neste ano o projeto,

presenteou 1.830 crianças e adolescentes em situação de risco. As crianças receberam brinquedos, cestas natalinas e doces.

Na área de capacitação profissional, a Unimed contribuiu para mais uma edição do Fórum para profissionais de RH, com o objetivo de trazer para Ponta Grossa e região todo o conhecimento e o que está acontecendo de novo na área de gestão de pessoas.

A cooperativa é uma das instituições mantenedoras do Projeto Pegai Leitura Grátis, dentro desse projeto faz parte o Hospital de Livros, que se trata de um setor de recuperação de publicações/livros, que está instalado na Penitenciária Estadual de Ponta Grossa, onde restauram os exemplares danificados e os disponibilizam novamente a comunidade.

Em apoio ao Outubro Rosa, com o objetivo de alimentar a empatia entre amigos, familiares, colaboradores e até mesmo desconhecidos de pacientes oncológicas, a cooperativa desenvolveu o Projeto Linda de Lenço. As pacientes com câncer que passam pelo tratamento de quimioterapia, em grande maioria, atravessam pela etapa da perda dos cabelos. Além de já estarem fragilizadas pelo diagnóstico e tratamento da doença, acabam por também enfrentar o desafio de manter a autoestima e a feminilidade. A cooperativa realizou a doação de aproximadamente 500 lenços de cabeça para pacientes oncológicas, sejam elas beneficiárias ou não do plano de saúde. A Unimed Ponta Grossa não comercializa as peças. Por isso, disponibiliza as informações com as instruções de como confeccionar o lenço, para estimular o engajamento entre costureiras, artesãos e outras pessoas que queiram disseminar a corrente da empatia e da solidariedade.

E no âmbito ambiental, a Unimed possui o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), que é um protocolo que estabelece ações de manejo dos resíduos provenientes de todos os serviços relacionados ao atendimento à saúde humana. O plano é baseado nos princípios da não geração e da minimização da geração de resíduos. Os resíduos possuem diferentes especificidades e características, logo, necessitam de processos diferenciados de manejo. Ainda, alguns grupos exigem tratamento prévio à disposição final. Esse processo é importante para que o destino dos resíduos seja realizado corretamente e sem quaisquer agressões ao meio ambiente.

A Unimed Ponta Grossa, com a consciência dos problemas sociais existentes, e em reconhecimento e respeito à sociedade, espera ter contribuído para melhorar a qualidade de vida de todos os que foram beneficiados com suas ações.