

## RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DE 2020

A economia brasileira terminou 2019 com sinais sólidos da retomada do crescimento e aumento do número de postos de trabalho. Esses dados nortearam a Unimed Ponta Grossa para projetar um significativo aumento da carteira de clientes, bem como da receita para 2020. O início do ano foi marcado pelas primeiras notícias da infecção pelo novo coronavírus na Ásia, Europa e Estados Unidos, sem, de fato, impactar as atividades econômicas e assistenciais da cooperativa nesse período.

Ainda no primeiro trimestre do ano, deu-se início ao processo eleitoral que levou à troca da alta direção da cooperativa e do Conselho de Administração, para a gestão 2020-2023.

O início da pandemia no Brasil, com impacto desastroso na atividade econômica brasileira e mundial, gerou internamente, além da prorrogação das atividades assembleares, uma mudança drástica na performance dos indicadores econômico-financeiros, da sinistralidade e do aumento de carteira, planejados e orçados anteriormente. Como consequência, em agosto de 2020, a Agência Nacional de Saúde suplementar (ANS), responsável pela regulação dos planos de saúde no Brasil, suspendeu os reajustes por variação de custos (anual) e os reajustes por mudanças de faixa etária ocorridas em 2020 em planos de saúde de assistência médico-hospitalar.

Em julho de 2020, realizou-se a primeira Assembleia Geral Ordinária em modo virtual, marcada pelo recorde absoluto do número de cooperados participantes, pela eleição dos membros do Conselho de Administração, do Conselho Técnico-Ético e do Conselho Fiscal e pela destinação de 100% das sobras aos associados da cooperativa, apuradas no exercício anterior.

Não houve mudança na estrutura de participações societárias em outras entidades ou cooperativas.

Houve consolidação de liderança de mercado em Ponta Grossa e região, com um crescimento de 1,61% da carteira de clientes, atingindo 74.755 beneficiários, com estímulo à adesão em planos de rede restrita, motivados pelo controle mais efetivo do custo. O beneficiário da Unimed Ponta Grossa passou a utilizar com mais frequência os atendimentos virtuais, com possibilidade de liberações de guias por meio de aplicativo.

Mantivemos grandes avanços no quesito Governança, amparados por um forte programa de *Compliance* que passou por reestruturação e lançamento de Programa de Integridade, servindo como *benchmarking* para outras singulares do estado do Paraná. O mapeamento e robotização de processos seguiram as adequações exigidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e trouxeram eficiência administrativa e redução do retrabalho. A reestruturação do organograma visou, especialmente, ao foco e à preocupação da direção com a gestão em saúde e o monitoramento de casos crônicos por meio da adesão de programas disponibilizados no sistema (MAS).

SAC 0800 41 4554 | Deficientes auditivos 0800 642 2009

Os investimentos principais da cooperativa foram destinados aos cuidados dos cooperados, dos colaboradores e dos beneficiários relacionados à pandemia do coronavírus. Os investimentos em equipamentos, medicamentos, testes diagnósticos e adequações físicas no Hospital Geral Unimed e no Laboratório Unimed atingiram o montante de R\$ 10.722.834,16 até dezembro.

O Hospital Geral Unimed e Laboratório Unimed passaram pela avaliação do Instituto de Planejamento e Pesquisa para Acreditação de Saúde (IPASS), mantendo o nível de certificação Nível II da Organização Nacional de Acreditação (ONA). Nosso recurso próprio hospitalar tornou-se referência na região dos Campos Gerais, recebendo beneficiários do sistema Unimed (locais e intercâmbio), bem como pacientes privados, possibilitando, à despeito da baixa utilização e da ociosidade, a construção de um resultado positivo neste centro de custo.

Investimentos feitos também no Laboratório Unimed, contribuíram para que o recurso próprio de análises clínicas atingisse o ponto de equilíbrio financeiro em meados de 2020, com destaque para os exames diagnósticos de COVID-19 e a realização de mais de 90% das demandas eletivas dos beneficiários Unimed, além da já citada recertificação da acreditação.

O relacionamento entre diretoria e cooperado foi estreitado, especialmente por medidas de auxílio implementadas. Houve a possibilidade do adiantamento de produção, subsídio ao plano de saúde do titular, testes diagnósticos para Covid, correção da UT (Unidade de Trabalho) como forma de “repartir” o excelente resultado alcançado. Com essas medidas, alcançou-se o percentual de 37,89% sobre o faturamento de repasse ao cooperado.

Apesar da interferência de fatores externos que repercutiram nas atividades assistenciais, encerramos o ano com um aumento de 6,93% nas receitas de contraprestações quando comparado ao ano anterior, e um aumento de 3,81% nas receitas operacionais totais. Os custos assistenciais apresentaram um decréscimo de 10,31 % comparativamente à 2019, e os custos operacionais totais apresentaram uma diminuição de 1,93%, no mesmo período analisado. A sinistralidade acumulada para o ano de 2020 atingiu o menor percentual da história da cooperativa, representando um acumulado de 68,51%.

Observamos bons índices de recursos financeiros para cumprir os compromissos tanto no curto quanto no longo prazo, encerrando 2020 com um índice de liquidez geral de 1,46 e um índice de liquidez corrente de 1,53. A composição do endividamento atingiu 0,84 em dezembro, evidenciando a baixa necessidade de recorrer a capital de terceiros e gerando um resultado operacional de 4,83%.

Diante de um excelente desempenho em termos de resultado, e do cenário incerto a ser enfrentado na retomada dos atendimentos eletivos represados em virtude da Covid-19, o Conselho de Administração, visando também ao cumprimento dos provisionamentos técnicos e manutenção do Recursos Próprios Mínimos, decidiu pelo provisionamento e vinculação em ativo garantidor da PEONA SUS, no valor de R\$ 2,7 milhões e levou como proposta analisada e aprovada em Assembleia Geral Extraordinária a composição de Reserva de Contingências para enfrentamento aos efeitos da pandemia do COVID19, no valor de 7 milhões de reais.



[www.unimedpg.com.br](http://www.unimedpg.com.br)  
Rua Santos Dumont, 1036  
84.010-360 Centro, Ponta Grossa - PR  
T. (42) 3220-7000

A Unimed Ponta Grossa mantém, em 2021, o objetivo de continuar sendo a referência em planos de saúde para a comunidade dos Campos Gerais, aplicando todos os seus recursos na região. Assim, os principais objetivos estratégicos são a utilização da tecnologia e da inovação em prol de uma medicina humana, acessível e de qualidade, além de gerar trabalho para os cooperados e colaboradores, melhorando a experiência de todos.

**DR. EDUARDO BACILA DE SOUSA**  
Diretor Presidente

SAC 0800 41 4554 | Deficientes auditivos 0800 642 2009

