



FAQ – Saiba mais sobre as mudanças do seu plano de saúde

1. Qual alteração ocorrerá no plano de saúde contratado pela Klabin para seus colaboradores e dependentes das Unidades Caetê?

Muda a coparticipação.

Antes

Coparticipação de 30% sobre consultas, exames e procedimentos ambulatoriais com teto de R\$105,00

A partir de 1º de fevereiro

Coparticipação de 30% em consultas e 20% para exames e terapias que custam até R\$250,00 (limitado a 10% do salário nominal e não cumulativos)

2. O que isso significa para o beneficiário?

Significa que ele pagará menos coparticipação. Veja o exemplo abaixo.

Antes

Coparticipação: para procedimentos de alto custo (ressonância, tomografia) era cobrado o teto por procedimento.

Exemplo:

Renato foi ao médico realizou uma consulta, tomografia e uma ressonância, quanto Renato iria pagar de coparticipação?

R\$31,50 +105,00 +105,00 = R\$241,50

A partir de 1º de fevereiro

Coparticipação: os exames de alto custo, cujo os valores são acima de R\$250,00 não terão coparticipação.

Exemplo:

Renato foi ao médico realizou uma consulta, tomografia e uma ressonância, quanto Renato irá pagar de coparticipação?

R\$31,50 (apenas o valor da consulta)

As coparticipações realizadas até 31/01/2025 serão cobradas conforme regramento do plano anterior.

3. Qual será a data em que ocorrerá tal alteração?

A partir de 1º de fevereiro de 2025.

4. Haverá troca de cartão de beneficiário frente à esta alteração?

Sim, serão entregues novos cartões, uma vez que haverá alteração no código de beneficiário e no número de registro do novo plano.





FAQ – Saiba mais sobre as mudanças do seu plano de saúde

5. Quando será disponibilizado o novo cartão de beneficiário físico?

Os cartões foram entregues na Klabin no dia 27/01/2025 e serão entregues para as lideranças, que os disponibilizará para os beneficiários. Porém, caso o beneficiário não receba o cartão físico até 01/02/2025, ele poderá utilizar o cartão virtual através do aplicativo Cliente Unimed Paraná.

6. Será necessário baixar um novo aplicativo?

Não. O aplicativo continua sendo Cliente Unimed Paraná. Caso tenha alguma dificuldade em utilizar o aplicativo a partir de 1º de fevereiro, sugerimos desinstalar e instalá-lo novamente.

7. Em Ponta Grossa os beneficiários podem ser atendidos em todos os hospitais?

Não, apenas no HGU – Hospital Geral Unimed, localizado na rua Carlos Osternack 144, Centro. Telefone: (42) 3220-3900

8. Onde realizar exames de imagem e laboratoriais em Ponta Grossa?

Exames de imagem no CDU – Centro de Diagnósticos Unimed, localizado na rua Carlos Osternack 144, Centro. Telefone/WhatsApp: (42) 3220-3999. Exames laboratoriais exclusivamente nas unidades do Laboratório Unimed (unidades: Matriz/Estrela, Jardim Carvalho, Nova Rússia, Oficinas, Santa Paula, Uvaranas). Também nas unidades de Castro e Carambeí.

9. Como consultar a nova rede credenciada?

A rede credenciada pode ser verificada no aplicativo Cliente Unimed Paraná, no site da Unimed Ponta Grossa www.unimedpg.com.br ou pela assistente virtual Júlia (0800 041 4554 – somente WhatsApp).

10. Na acomodação enfermagem os beneficiários têm direito a acompanhante?

Não. Entretanto, menores de 18 anos, idosos a partir de 60 anos, pessoas com deficiência e parturientes (pré-parto, parto e pós-parto) terão direito a um acompanhante.

11. Haverá reembolso de deslocamento quando beneficiário for utilizar fora do município de residência?

Não, não haverá reembolso de deslocamento em atendimentos realizados por livre escolha do beneficiário em outras cidades fora do seu município de residência. Reembolso somente mediante autorização da Unimed, exclusivamente nos casos de esgotamento de recursos, com a constatação de que não há o profissional/especialista ou serviço/prestador disponível.





FAQ – Saiba mais sobre as mudanças do seu plano de saúde

12. Como solicitar autorização para realização de procedimentos/exames

Através dos canais digitais: aplicativo Cliente Unimed Paraná, atendente virtual Júlia (0800 041 4554), pelo site www.unimedpg.com.br ou presencialmente nas unidades de atendimento da Unimed Ponta Grossa.

Se estiver fora do estado do Paraná, presencialmente na Unimed local.

13. Como solicitar autorização para realização de procedimentos/exames fora da área de ação da Unimed Ponta Grossa, como por exemplo Curitiba?

Através do aplicativo Cliente Unimed Paraná, incluindo a cidade onde irá realizar o procedimento, se estiver fora do Estado do Paraná, dirigir-se até uma Unimed local, a fim de buscar orientações sobre o fluxo de liberação ou ainda entre em contato com o 0800 041 4554.

Beneficiários residentes em Santa Catarina poderão utilizar o aplicativo da

- Unimed Santa Catarina;
- Cliente Unimed do Brasil:

Unimed Cliente

- Cartão virtual;
- Guia médico atualizado;
- Telefones de contato;
- Unidades de Atendimento;
- Liberação de guias;
- Procedimentos realizados e coparticipações.

Escaneie o Qr Code e acesse o aplicativo

Google play | App Store

QR Code

- WhatsApp (47)99234-2554 ou ainda pelo 0800 645 0550





FAQ – Saiba mais sobre as mudanças do seu plano de saúde

14. Os procedimentos que foram liberados no plano anterior terão que ser liberados novamente?

Sim. As guias liberadas com o código do plano anterior não terão mais validade a partir de 1º de fevereiro 2025.

15. Haverá alteração das coberturas?

Não. A cobertura permanece a mesma elencada no rol de procedimentos da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar e de acordo com as diretrizes de utilização vigentes.

16. Se o beneficiário estiver com uma guia autorizada e tiver dificuldade de encontrar um prestador para realizar o atendimento o que ele deve fazer?

Acionar a Central de Agendamentos através do número 0800 041 4554.

17. Quais os prestadores de serviços estarão aptos a prestar atendimentos de urgência e emergência?

Hospitais e pronto socorros classificados como rede básica no Guia Médico, que pode ser acessado no aplicativo Cliente Unimed Paraná, no site da Unimed Ponta Grossa www.unimedpg.com.br, através assistente virtual Júlia (0800 041 4554 – somente WhatsApp).

18. O que é urgência e emergência?

Urgência, eventos resultantes de acidentes pessoais ou de complicações no processo gestacional.

Emergência, eventos que impliquem risco imediato de vida ou de lesões irreparáveis para o paciente, caracterizada em declaração do médico assistente.

Alguns exemplos de emergência e urgência:

Emergência: infarto, AVC (acidente vascular cerebral), parada cardiorrespiratória, hemorragias, fraturas expostas, dores agudas na região do peito ou após acidentes de trânsito, perfurações ou ferimentos por armas de fogo.

Urgência: complicações no processo gestacional, fraturas não expostas, luxações, torções, aumento da pressão arterial, pancadas na cabeça, queimaduras, intoxicações, cólicas renais.

19. Haverá alteração nos serviços opcionais oferecidos gratuitamente?

Não. O beneficiário Klabin continuará a contar com o MedLive serviço de teleconsulta na especialidade de clínica médica, sem pagamento de coparticipação e orientação médica por telefone, através do número 0800 723 3333. E também os descontos e vantagens do Clube Unidescontos

<https://www.unimedpg.com.br/unidescontos/parceiros.php>





FAQ – Saiba mais sobre as mudanças do seu plano de saúde

20. Haverá alguma alteração no funcionamento do CEM – Centro de Especialidades Médicas Klabin em Telêmaco Borba?

Não. O CEM funciona para atendimentos de urgência e emergência, todos os dias da semana. Consultas em especialidades podem ser agendadas conforme disponibilidade de horário.

21. Onde fica localizado o Centro de Especialidades Médicas Unimed – Klabin?

Na Av. Presidente Kennedy, 405 - Centro, Telêmaco Borba-PR

Pronto Atendimento Pediátrico e Adulto (não necessita de agendamento):

Pediatria: de segunda a sexta-feira das 8h às 20h

Clínica médica: de segunda a sexta-feira das 8h às 20h

Sábados e domingos das 8h às 17h.

22. Como posso agendar uma consulta no Centro de Especialidade Médicas Unimed – Klabin?

Através do WhatsApp 42 9827-0151 ou do link

<https://agendamentos.unimedpg.com.br/esuk>

23. Em quais especialidades posso agendar consulta no CEM Unimed – Klabin?

Nas seguintes especialidades: Psiquiatria, Endocrinologia, Ortopedia, Nutrologia, Reumatologia, Clínica médica, Oncologia e Dermatologia.

24. Onde posso ter mais informações sobre o meu plano Unimed - Klabin?

Através da página exclusiva: <https://unimedpg.com.br/klabin/>