

A photograph of a woman smiling broadly while floating on a green inner tube in a river. She is wearing a bikini and has her hair tied back. In the background, another person is also floating on an inner tube. The water is calm, and the surrounding environment is lush and green.

MANUAL DO PACIENTE

HOSPITAL GERAL





DEI XE SUA OPI NI ~ÃO

Como foi a sua experiência no HGU? Compartilhe sua opinião conosco e ajude-nos a ser um hospital cada vez melhor.

Acesse: unimed.me/1004al

O1 INSTITUCIONAL

- O2. História
- O3. Missão, visão e valores
- O4. Acreditação
- O5. Hotelaria
- O6. Nutrição e dietética



O9 SEGURANÇA DO PACIENTE

- O7. Gestão da Qualidade
- O8. Gestão de riscos
- O9. Controle de qualidade
- 10. Ambiente seguro
- 11. Cirurgia segura
- 12. Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente

17 PACIENTES

- 13. Direitos e deveres
- 14. Beneficiário Unimed
- 15. Pacientes particulares
- 16. Internações
- 17. Termos de consentimento



23 VISITANTES E ACOMPANHANTES

- 18. Permissão e acompanhantes
- 19. Controles de entradas e de saídas
- 20. Troca de acompanhantes
- 21. Alimentação
- 22. Orientação ao visitante
- 23. Segurança
- 23. Horários de visitas



35 MATERNIDADE

- 24. Enxoval
- 25. Segurança
- 26. Registro de nascimento
- 27. Teste do pezinho
- 28. Quarto PPP



49

RECURSOS PRÓPRIOS

- 29. CDU - Centro de Diagnóstico Unimed
- 30. Unimed 24h
- 31. UCA - Unimed Cuidados Avançados
- 32. Hemodinâmica
- 33. Unicon
- 34. Remoção
- 35. Laboratórios

HOSPITAL GERAL

Unimed 
Ponta Grossa



INS
TITU
CIO
NAL



HISTÓRIA

O Hospital Geral Unimed é referência na região dos Campos Gerais com serviço diferenciado de hotelaria e investimento em recursos tecnológicos de ponta para manter a qualidade do atendimento.

O padrão de qualidade praticado pela instituição é norteado pelos princípios do cooperativismo, aliados à profissionalização das atividades e ao acompanhamento da evolução das tecnologias disponíveis para cuidar cada vez mais da saúde.

Ao todo, o HGU conta com mais de 100 leitos e realiza mais de 800 cirurgias por mês, além de realizar atendimentos eletivos e de urgência e emergência.

Entre os cinco hospitais próprios do Sistema Unimed no Paraná, o HGU é o único com selo de Acreditação, conquistado em 2012 e homologado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Também é o único da região dos Campos Gerais a ter a certificação.



+ de
100
leitos



+ de
800
cirurgias



Acredi-
tação
pela
ONA

MISSÃO

Oferecer campo de atuação aos cooperados da Unimed Ponta Grossa e prestar serviços médico-hospitalares com qualidade, segurança e eficiência operacional.

VISÃO

Impulsionar os resultados da Unimed Ponta Grossa para maximizar os benefícios repassados a todos os cooperados na gestão 2014/2017 por meio da prestação de serviços de qualidade e excelência.

VALORES

- Segurança como fator primordial
- Ética em todas as ações
- Qualidade integral
- Comprometimento de todos
- Atualização técnico-científica
- Intercooperativismo



ACRE DITA ÇÃO

HOS PITA LAR



O Hospital Geral Unimed recebeu, oficialmente, o certificado de Acreditação Nível 1, homologado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), em abril de 2013.

Acreditação na área da saúde é sinônimo de segurança para o paciente. Utilizada mundialmente, a metodologia certifica a qualidade no atendimento e gestão de instituições de saúde.

O HGU foi o primeiro – e ainda é o único – hospital próprio do Sistema Unimed no Paraná e da região dos Campos Gerais a conquistar essa certificação, sendo o 14º de todos os credenciados no Brasil.

HOTE LA RIA



O bem-estar e conforto dos pacientes e acompanhantes nortearam o Hospital Geral Unimed a adotar uma forma diferenciada de cuidado.

O HGU é a única instituição de Ponta Grossa e da região dos Campos Gerais a contar com o serviço de hotelaria hospitalar, que consiste em harmonizar os objetivos do hospital com o ato de hospedar, oferecendo serviços com presteza, alegria, dedicação, respeito e, principalmente, humanização.

A cultura da hotelaria hospitalar pode ser percebida no HGU desde a chegada do paciente até o momento da alta. Para isso, são oferecidos alguns serviços:



Concierge



**Visita da equipe
aos pacientes**



WiFi



Cafeteria



NUTRI ÇÃO E DIETÉ TICA



Unimed 
Ponta Grossa

O HGU conta com um serviço próprio de produção de refeições com qualidade sanitária adequada e acompanhado por nutricionistas.

É IMPORTANTE SABER QUE:

- As dietas são prescritas única e exclusivamente pelo médico do paciente
- Não aceite ou ingira outros alimentos que não estejam prescritos pelo médico/nutricionista, pois pode gerar reações adversas e interferência no tratamento instituído.
- Não é seguro e indicado trazer alimentos externos para dentro do HGU, salvo em casos de orientação da nutricionista



**HO
RÁ
RIOS**

- Desjejum: 8h00
- Jantar: 18h00
- Almoço: 12h00
- Ceia: 20h00
- Lanche: 16h00







**SEGU
RANÇA
DO
PACI
ENTE**





O Hospital Geral Unimed desenvolve programas contínuos de Qualidade para manter um ambiente confortável e seguro a pacientes, colaboradores e visitantes.

CONTROLE DE INFECÇÕES

O Núcleo de Infectologia e Segurança do Paciente coordena atividades de investigação, prevenção e controle, com o objetivo de reduzir a incidência e a gravidade das infecções hospitalares às menores taxas possíveis.



AM BIEN TE SEGU RO

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

A higienização das mãos deve ser feita sempre que as mãos aparentarem estar sujas, após você ir ao banheiro, depois de tossir ou espirrar e também antes e depois de se alimentar. Em todas as pias dos quartos, próximo aos dispensers de álcool gel, o HGU disponibiliza um passo a passo da higienização das mãos. Quando o profissional de enfermagem entrar no seu quarto, pergunte se ele higienizou corretamente as mãos antes de tocar em você e verifique se ele fez a mesma higienização depois.

USO DE VENTILADORES

Nossos quartos são equipados com ar condicionado, pois o uso de ventiladores não é indicado para ambientes hospitalares porque partículas e sujeiras podem interferir diretamente no seu cuidado.

USO DA CAMA OU UTENSÍLIOS DE OUTRO PACIENTE

No caso dos quartos de enfermaria, que acomodam dois pacientes, não é permitido sentar ou deitar na cama que não foi destinada a você. A orientação vale, inclusive para acompanhantes. A utilização de objetos e utensílios do paciente que divide o quarto com você também não é indicada.

PACIENTES EM CUIDADOS ESPECÍFICOS

Nesses casos, são adotadas medidas para prevenir e controlar a propagação de micro-organismos no ambiente hospitalar. Nos casos de isolamento, as dúvidas podem ser esclarecidas diretamente com a equipe de enfermagem.



CIRUR GIA SEGU RA

O HGU conta com rígidas normas internas, elaboradas a partir de diretrizes da Organização Mundial da Saúde, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária e do Ministério da Saúde.

A iniciativa Cirurgias Seguras Salvam Vidas, foi estabelecida pela Aliança Mundial para a Segurança do Paciente como parte dos esforços da OMS para reduzir a mortalidade por cirurgias no mundo. Para auxiliar as equipes cirúrgicas na redução do número destes eventos, a Aliança identificou um conjunto de verificações de segurança que poderia ser realizado em qualquer sala de operação.

GES DE TÃO RIS COS

A Gestão de Riscos do HGU desenvolve ações de prevenção e controle de riscos de acordo com o perfil epidemiológico e assistencial do hospital e dos objetivos estratégicos.

O HGU trabalha com a cultura da vigilância de risco e segurança no ambiente hospitalar, especialmente nos cuidados com o paciente.



6 METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

META 1 - IDENTIFICAÇÃO CORRETA DO PACIENTE

Pulseira de identificação no paciente, prontuário, binômio mãe-filho, prescrições e identificação dos leitos.

Participe do seu cuidado:

- Informe seu nome completo sempre que o profissional de saúde perguntar
- Solicite a troca da sua pulseira de identificação quando ela ficar ilegível
- Mantenha as etiquetas coloridas fixadas em sondas, máscara de oxigênio etc., pois elas servem para identificar esses dispositivos e garantir a sua segurança

META 2 - COMUNICAÇÃO EFETIVA

Os profissionais de saúde anotam detalhadamente, no prontuário eletrônico, as informações relacionadas à assistência e aos cuidados prestados e as repassam verbalmente nas trocas de plantão.

Participe do seu cuidado:

- Forneça todas as informações que o profissional de saúde solicitar como, por exemplo, se você tem alergias, se está em jejum, seu histórico de saúde, se toma medicamentos de uso contínuo etc.

META 3 - SEGURANÇA DAS MEDICAÇÕES DE ALTA VIGILÂNCIA

Identificação nas ampolas/frascos de medicamentos potencialmente perigosos, com cores e identificadores de atenção (ex.: embalagens com nomes parecidos).

Participe do seu cuidado:

- Pergunte qual medicamento será dado a você e quais são os efeitos esperados
- Se você for alérgico a algum medicamento, informe a equipe de saúde

META 4 - ASSEGURAR CIRURGIAS COM LOCAL DE INTERVENÇÃO CORRETO, PROCEDIMENTO CORRETO E PACIENTE CORRETO

O seu médico deve entregar a você um termo de consentimento contendo informações sobre a cirurgia. Esse documento será solicitado a você pela equipe do HGU quando você der entrada no hospital (*check-in*). Na unidade de internação, os profissionais de saúde irão conferir as informações relacionadas ao preparo para a cirurgia. Essas mesmas informações serão confirmadas com você novamente no centro cirúrgico.

Participe do seu cuidado:

- Traga todos os documentos solicitados já assinados por você e seu médico
 - Informe os profissionais de saúde se você está em jejum, qual cirurgia irá fazer, em qual parte/lado do corpo etc.

META 5 - REDUZIR O RISCO DE INFECÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS DE SAÚDE

O Núcleo de Infectologia e Segurança do Paciente padroniza rotinas para reduzir os riscos de infecção. Realiza treinamentos, disponibiliza lavatórios e materiais necessários para a higienização das mãos, além de editais informativos e dispensers de álcool gel em pontos estratégicos.

Participe do seu cuidado:

- Pergunte se o profissional lavou as mãos antes de realizar qualquer procedimento

META 6 - REDUZIR O RISCO DE LESÕES AO PACIENTE, DECORRENTES DE QUEDAS

Na sua entrada no HGU, a enfermagem avalia o risco existente para queda. Caso exista a probabilidade, Você será identificado com um pingente na pulseira e ações serão realizadas para garantir a sua segurança.

Participe do seu cuidado:

- Informe se você tem alguma necessidade especial para se locomover como, por exemplo, muletas, andador etc.
- Informe se você utiliza medicamento de uso contínuo que possam interferir na segurança da sua locomoção
 - Diga se você já teve quedas outras vezes, tanto no hospital quanto em casa
 - Mantenha as grades da sua cama erguidas





PACI
EN
TES



DIREITOS DOS PACI- ENTES

- 01.** Ser tratado com dignidade, respeito, dedicação e humanidade por todos os colaboradores do hospital, sem qualquer forma de preconceito ou discriminação, respeitada a individualidade.
- 02.** Ser identificado e tratado por seu nome ou sobrenome (inclusive nome social), e não por códigos, números, nome de sua doença ou de forma genérica, desrespeitosa ou preconceituosa.
- 03.** Poder identificar as pessoas responsáveis direta ou indiretamente por seu cuidado, por meio dos uniformes e crachás legíveis, posicionados em lugar de fácil visualização.
- 04.** Ter sua privacidade, individualidade e integridade física asseguradas em qualquer momento do atendimento.

05. Ter assegurado o direito à confidencialidade de suas informações por um Termo de Confidencialidade assinado por todo profissional que ingressa na instituição e cujo descumprimento lhe acarretará responsabilidade jurídica.

06. Indicar um familiar ou responsável para decidir em seu nome acerca de tratamento, caso esteja impossibilitado de fazê-lo.

07. Receber informações claras, objetivas e compreensíveis sobre:

a) Sua doença ou hipóteses diagnósticas, procedimentos, exames diagnósticos, medicações e tratamentos e duração prevista destes, bem como, os riscos de não realizar o tratamento proposto.

b) Riscos, benefícios, efeitos inconvenientes e alternativas dos procedimentos diagnósticos e terapêuticos invasivos a serem realizados.

c) Consentir ou recusar, de forma livre, voluntária e esclarecida, qualquer um dos procedimentos propostos mediante assinatura em Termo Específico de Recusa.

08. Ter prontuário contendo sua identificação pessoal, exame físico, exames complementares com os respectivos resultados, hipóteses diagnósticas, diagnóstico definitivo, procedimentos ou tratamentos realizados, registros de evolução e prescrição médica, bem como, identificação de cada profissional prestador do cuidado, de forma organizada.

09. Ter acesso a fatura hospitalar relativa a seu tratamento, na qual deverá constar medicamentos e materiais utilizados, taxas hospitalares e todos os procedimentos a que o paciente for submetido.

10. Ter respeitada sua crença espiritual e religiosa, receber ou recusar assistência moral, psicológica, social ou religiosa, direitos esses extensivos a seus familiares.

11. Ser devidamente orientado e treinado, se necessário, sobre como conduzir seu

tratamento após a alta, recebendo instruções e esclarecimentos médicos claros, escritos de forma legível, de forma a buscar sua cura e reabilitação, além de prevenção a complicações.

12. Revogar a qualquer tempo ou recusar livremente, uma vez devidamente esclarecidos os riscos inerentes, os procedimentos médicos, sejam eles diagnósticos, terapêuticos, sejam avaliações clínicas, desde que não haja risco de morte.

13. Interromper tratamentos indesejados e que visem apenas prolongar sua vida sem qualidade, tendo respeitados sempre seus valores, cultura e direitos individuais mediante registro em Termo Específico de Recusa.

14. Ter respeitada e cumprida a Lei nº. 9.434/97, que regulamenta a Política Nacional de Transplante de Tecidos, Órgãos e Partes do Corpo Humano, além de ser tratado com o mesmo respeito e dignidade após seu óbito.

15. Se criança ou adolescente, ter seus direitos na forma do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº. 8.069/90) assegurados, entre eles, a permanência em tempo integral de um dos pais ou responsável (enquanto representante legal) ao seu lado.

16. Se idoso, ter todos os direitos previstos no Estatuto do Idoso (Lei nº. 10.741/03) assegurados, em especial a permanência, em caso de internação ou observação, de um acompanhante em tempo integral, salvo determinação médica em contrário.

17. Se paciente com transtorno mental, ter seus direitos assegurados, de acordo com a Lei 10.216/01.

18. Ser informado sobre todos os seus direitos citados anteriormente, sobre as normas e regulamentos do hospital e sobre os canais de comunicação institucionais para a obtenção de informações, esclarecimento de dúvidas e apresentação de reclamações.



DEVERES DOS PACI- ENTES

São obrigações do paciente durante o período em que permanecer no hospital:

01. O paciente e/ou acompanhante tem o dever de dar informações precisas e completas nas consultas e internações sobre o seu histórico de saúde, doenças prévias, queixas, enfermidades e hospitalizações anteriores, história de uso de medicamentos, drogas, reações alérgicas e demais informações relacionadas à sua saúde.

02. Providenciar todos os documentos necessários para autorização e aprovação do atendimento e tratamento pelo convênio entregando as guias de autorização ou comunicando sua recusa ao hospital.

03. Durante a internação deve-se utilizar somente as medicações prescritas pelo hospital, salvo as de uso contínuo autorizadas pelo médico responsável pelo seu atendimento e acompanhamento, devendo estas ficarem sob a responsabilidade da Farmácia Hospitalar.

04. Assumir a responsabilidade pela recusa de procedimentos, exames ou tratamentos recomendados e pelo descumprimento das orientações do profissional assistencial, mediante assinatura em Termo Específico de Recusa.

05. Agir com urbanidade e discrição nas

dependências do hospital, seguindo os padrões e normas da instituição.

06. Respeitar o direito dos demais pacientes, empregados e prestadores de serviços do hospital, que deverão ser tratados com cortesia, utilizando-se dos canais de comunicação disponíveis para executar seu direito de apresentar reclamações.

07. Ter ciência de todas as condições de admissão ou internação de pacientes, de acordo com o Contrato do Hospital, fornecido na admissão.

08. Respeitar a proibição de fumo nas dependências do hospital, proibição essa extensiva a seus acompanhantes, bem como, o consumo de bebidas alcoólicas.

09. Observar todas as recomendações e instruções que lhe foram transmitidas pelos profissionais da saúde que prestaram ou prestam atendimento, assumindo a responsabilidade pelas consequências advindas da não observação de tais instruções.

10. Honrar seu compromisso com o hospital, saldando ou fazendo saldar por responsável financeiro seu atendimento médico-hospitalar, tanto no que se refere às contas hospitalares quanto aos honorários de seus médicos assistentes.

REFERÊNCIAS

- Constituição da República Federativa do Brasil.
- Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- Código Civil Brasileiro (Lei 10.406, de 10/01/2002).
- Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei 8.078, de 11/09/1990).
- Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8.069, de 13/07/1990).
- Estatuto do Idoso (Lei 10.741, de 01/10/2003).
- Portaria Ministério da Saúde nº. 1.286, de 26/10/1993, nº. 74, de 04/05/1994 e 1.821 de 13/08/2009.





BENE FICI ÁRIOS UNI MED

O seu médico, que o encaminhou para o internamento, deve preencher a solicitação de guia, que precisa ser liberada, em qualquer Posto de Atendimento do plano de saúde. Para liberá-la, apresente a solicitação emitida pelo médico, o cartão Unimed e o documento de identidade do beneficiário. Se você tiver o plano pela empresa em que trabalha, verifique primeiramente com o Recursos Humanos como você deve proceder antes de pedir a liberação da guia na Unimed.

LIBERAÇÕES

No decorrer da internação, se houver necessidade de autorizações extras (exames, taxas de vídeos etc.) negadas pelo plano de saúde, o Financeiro entrará em contato para orientações.

No caso de cirurgias simultâneas, sendo uma liberada pelo convênio e outra não, será realizada a separação dos gastos e a conta hospitalar será auditada pela enfermagem. Nessas situações, o Financeiro é o responsável por esclarecer dúvidas e passar todas as informações ao paciente/responsável.

COBERTURA

Nas internações de emergência em que o procedimento esteja em carência ou sem cobertura contratual, o responsável pelo internamento deverá comparecer ao Financeiro para informações a respeito de despesas e orçamentos.

TROCA DE ACOMODAÇÃO

O responsável pelo internamento deve comparecer no Financeiro para realizar o orçamento da alteração da acomodação e verificar a disponibilidade. Os valores irão compor a diferença da diária hospitalar e a diferença dos honorários da equipe médica. Os valores de honorários médicos podem variar de acordo com o médico e com o procedimento a ser realizado.



HO
RÁ
RIOS

- **Segunda à sexta-feira:** das 8h15 às 17h45
- **Sábado:** das 9h00 às 12h00

*Horário de funcionamento
do Departamento Financeiro

PACI
EN
TES

PARTI
CULA
RES



DIÁRIAS

Os valores das nossas diárias são baseados em tabela própria, conforme análise dos custos hospitalares.

Composição das diárias - quarto:

- Leito (cama ou berço)
- Troca de roupa de cama
- Higienização da acomodação
- Cuidados de enfermagem

A diária vence, impreterivelmente, às **12h00**. Após esse horário, será gerada uma nova diária.

Composição das diárias - centro cirúrgico:

- Porte de sala: taxa de utilização da sala cirúrgica, conforme classificação do porte anestésico da Tabela de Honorários de Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos (CBHPM)
- Gases medicinais (oxigênio, nitrogênio e outros)
- Remoções
- Uso de equipamentos: aparelho de vídeo cirúrgico, aparelho de vídeo diagnóstico, aspirador, berço aquecido, bisturi elétrico, intensificador de imagem, lipoaspirador, microscópio cirúrgico, entre outros.



MA TE RI AIS

Os materiais utilizados durante a internação serão cobrados de acordo com a tabela SIMPRO + 10%. Se utilizadas, as bolsas de sangue serão cobradas com base nas taxas repassadas pelo Centro de Hematologia e Hemoterapia do Paraná (Hemepar).

EXA MES

No caso de realização de exames laboratoriais, os valores serão definidos em tabela própria praticada pelo Laboratório Unimed. Para exames de imagem realizados no Centro de Diagnóstico Unimed (CDU), os valores serão baseados em tabela própria.

No caso de exames de anatomopatológico enviados para biopsia, o pagamento deverá ser realizado diretamente ao laboratório que executará a análise, definido por critério médico, podendo ser:

Laboratório Sample

Rua Francisco Ribas, 511 – Ponta Grossa
(42) 3028-9998

Patologia Médica

Rua Santos Dumont, 1436 – Ponta Grossa
(42) 3028-8117

Sempre que ocorrer um aumento nas tabelas citadas, serão cobrados os valores atualizados conforme tabela em vigência.

HO NORÁ RIOS

As visitas/honorários da equipe médica deverão ser pagos separadamente dos valores do hospital e serão cobrados conforme critério médico.

CONTA HOSPITALAR

O fechamento da conta hospitalar será efetuado logo após a alta do paciente. Durante esse período, é necessário aguardar o contato do Financeiro para o acerto final das despesas hospitalares. Caso a alta seja efetuada fora do horário de expediente do Financeiro, o acerto deverá ser realizado em uma das recepções do HGU.

A auditoria de contas é realizada até às 17:00. Após esse horário, o Financeiro entrará em contato no próximo dia útil, comunicando o fechamento da conta.

O fechamento da conta hospitalar não ocorre em sábados, domingos e feriados. Nesses casos, o Financeiro também entrará em contato no próximo dia útil.

ORIENTAÇÕES GERAIS

No caso de internações particulares em caráter de urgência/emergência ou eletivo em que ocorram variações nos valores orçados ou ocorrência de um evento inesperado em um procedimento médico, o Financeiro entrará em contato para informar a prévia das despesas hospitalares e de honorários médicos. No caso de internamentos com data indefinida de alta, serão informados os valores parciais conforme evolução da conta hospitalar.

A nota fiscal eletrônica do HGU será emitida após a alta do paciente. Se a alta hospitalar ocorrer fora do horário de expediente do Financeiro, a NF-e será enviada por e-mail ou permanecerá em arquivo aguardando a quitação dos débitos, se houver. O valor pendente, será comunicado por telefone ou e-mail.

Os valores dos procedimentos hospitalares orçados são valores abertos e podem sofrer variações conforme o uso de materiais e medicamentos.



HO
RÁ
RIOS

- **Segunda à sexta-feira:** das 8h15 às 17h45
- **Sábado:** das 9h00 às 12h00

*Horário de funcionamento
do Departamento Financeiro





VISI
TAN
TES
E
ACOM
PA
NHAN
TES

A close-up photograph of a woman's face as she looks down and smiles at a baby she is holding. She has blonde hair and is wearing a purple top. The baby is partially visible, wearing a white onesie.

ORI
ENTA
ÇÃO
AOS
ACOM
PA
NHAN
TES



PERMISSÃO DE ACOMPANHANTES

O paciente tem direito à cobertura de despesas de diária de um acompanhante no local de internação se for menor de 18 anos ou com idade a partir de 60 anos. Os portadores de necessidades especiais também têm esse direito.

CONTROLES DE ENTRADA E SAÍDA

O acesso dos acompanhantes ocorre diariamente pela recepção do HGU, das 6:00 às 22:00. O acompanhante deve, obrigatoriamente, utilizar em local visível e durante toda a estadia dentro do hospital, a etiqueta de identificação.

O cadastro é feito no sistema do hospital, mediante a apresentação de RG ou CPF.

A saída do acompanhante ocorre sempre pela recepção do hospital, com obrigatoriedade da devolução da etiqueta de identificação.

Acompanhantes na UCA são solicitados e autorizados pelo médico, independente da idade do paciente.

TROCA DE ACOMPANHANTES

Após o internamento, as trocas de acompanhantes são realizadas sempre pela recepção do HGU, mediante apresentação/devolução da etiqueta de identificação.

ALIMENTAÇÃO

Não é seguro fornecer qualquer tipo de alimento para o paciente, pois isso pode gerar reações adversas e interferir no tratamento. É de suma importância que o paciente receba somente a dieta específica, prescrita pelo médico/nutricionista.

Tem direito a todas as refeições, o acompanhante de pacientes do plano de saúde: de zero a 18 anos e idosos a partir de 60 anos

SEGURANÇA

Evite acompanhar pacientes se estiver apresentando quadro de febre, diarreia, resfriado ou gripe, ou outras doenças relacionadas, caracterizando baixa imunidade. Caso seja necessário o acompanhamento, siga as orientações recomendadas pelo médico e enfermagem.



O acesso das visitas ocorre, diariamente, somente pela recepção principal do HGU. É necessário utilizar em local visível, e durante toda a estadia no hospital, a etiqueta de identificação.

A saída das visitas ocorre sempre pela recepção principal do hospital, mediante devolução da etiqueta de identificação.

Não é permitida a entrada de crianças menores de 12 anos, exceto filho(a) do paciente que estiver internado, mediante apresentação de documento. Essa visita não deve exceder 15 minutos e deve ser feita dentro do horário de visitas praticado pelo hospital.

Ao visitar pacientes internados, não utilize calçados abertos (ex.: sandália ou chinelo).

SEGURANÇA

Evite visitar pacientes se estiver apresentando quadro de febre, diarreia, resfriado ou gripe, ou outras doenças relacionadas, caracterizando baixa imunidade. Caso seja necessário o acompanhamento, siga as orientações recomendadas pelo médico e enfermagem.



HO RÁ RIOS

● ENFERMARIA

Das 14:00 às 16:00 | Das 19:30 às 21:00
Somente um visitante por vez

● APARTAMENTO

Das 10:00 às 22:00
Máximo três visitantes por vez

● SUÍTES

Das 10:00 às 22:00
Máximo quatro visitantes por vez

● UCA

Das 11:00 às 11:15 | Das 11:15 às 11:30
Das 16:30 às 16:45 | Das 16:45 às 17:00

ORIENTAÇÃO AOS VISITANTES







MA
TER
NI
DA
DE

**PAR
TO
HUMA
NI
ZA
DO**



O HGU recebe um número expressivo de pacientes gestantes, que escolhem a instituição para um dos momentos mais especiais da vida.

Por isso, o hospital se preocupa em oferecer conforto, modernidade e segurança para essas pacientes.

SUÍTE PARTO HUMANIZADO UNIMED

O Hospital Geral Unimed conta com um quarto exclusivo para partos humanizados. A suíte PPP (pré-parto, parto e puerpério ou pós-parto) é equipada com uma cama apropriada para partos humanizados, berço aquecido, materiais específicos para atender eventuais dificuldades do trabalho de parto, além de toda estrutura para reanimação neonatal.

O HGU é o único hospital da região com um quarto exclusivo para gestantes que optem pelo parto normal, com base nos pressupostos do parto humanizado, permitindo que as mulheres fiquem em íntimo contato com o bebê, podendo amamentar já nas primeiras horas após o nascimento.





EN XO VAL



ENXOVAL DA MAMÃE

- 03 camisolas e/ou pijamas abertos na frente
- 02 pacotes de absorventes noturnos
- 02 sutiãs de amamentação
- 03 calcinhas pós-parto
- 02 cintas elásticas
- 01 chinelo de borracha para banho
- 01 chinelo de pano
- Concha de amamentação



ENXOVAL DO BEBÊ

- 04 macacões
- 06 conjuntos de malha (tipo pagão)
- 24 fraldas descartáveis
- 02 mantas
- 03 cueiros
- 01 cobertor
- 04 panos de boca
- 01 toalha de banho
- Sabonete líquido neutro específico para bebê

SEGURANÇA

REGISTRO

PÉZINHO

Com a preocupação de seguir de forma rígida as diretrizes do Ministério da Saúde, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), e zelando pelo cumprimento das Metas Internacionais de Segurança do Paciente, o HGU utiliza a identificação binômio mãe-filho.

Tanto a mãe quanto o bebê recebem uma pulseira específica com a mesma numeração já na sala de parto. Isso garante a identificação segura de ambos dentro do ambiente hospitalar.

O registro de nascimento e a primeira certidão são gratuitos e devem ser realizados em Cartório de Registro Civil de Pessoas Naturais.

Para efetuar o registro, é necessário apresentar a Declaração de Nascido Vivo (DNV), que é fornecida pelo hospital onde a criança nasceu. Ao receber-lá, é importante que os pais confirmam todos os dados e, se houver algum erro, comunicar o hospital antes da alta.

Para fazer o registro dos bebês nascidos no HGU:

- Apresentar DNV, certidão de casamento (ou identidade do pai/mãe)
- De segunda à sexta-feira, das 9:30 às 10:30, ao lado da recepção do Unimed 24 Horas

A Triagem Neonatal, ou teste do pézinho, é um teste gratuito e obrigatório, que ajuda a identificar de forma precoce diversas doenças congênitas assintomáticas. Esse diagnóstico permite a prevenção de sequelas.

A coleta deve ser feita entre o 3º e o 7º dia de vida. É importante que a mãe dê todas as informações de forma clara, principalmente o endereço, pois se o resultado estiver alterado a família deverá ser informada o quanto antes.

No Paraná o teste é realizado na Fundação Ecumênica de Proteção ao Excepcional (FEPE), que possui o único centro de triagem neonatal do estado.





24 HORAS



Dr. Rafael Pinto Rocha - CRM/PR 17.101 - Diretor Técnico Médico





RE CUR SOS PRÓ PRI OS



O Centro de Diagnóstico Unimed está estruturado com equipamentos de tecnologia de ponta e conta com recepção própria para otimizar o atendimento. O CDU realiza exames em pacientes ambulatoriais e internados.

PRÉ-AGENDAMENTO VIA CELULAR

O CDU permite o pré-agendamento de exames por meio do aplicativo whatsapp. Basta você informar seu nome completo, a data de nascimento, o nome do exame que deseja agendar, a data e o horário de preferência. Em até 24 horas, você será contatado para confirmar o agendamento.

(42) 9 9106-0033

EXAMES REALIZADOS

- Tomografia multislice
- Densitometria óssea
- Mamografia
- Radiologia digital
- Ecocardiografia
- Angiotomografia
- Angiotomografia coronariana
- Ultrassonografia 3D e 4D



**HO
RÁ
RIOS**

- **Segunda à sexta-feira:** das 8h15 às 17h45
- **Sábado:** das 9h00 às 12h00



A unidade 24 horas dá prioridade de atendimento para situações de urgência e emergência, com plantonistas nas áreas de clínica geral, pediatria e ginecologia e obstetrícia. O Unimed 24 Horas segue um protocolo de acolhimento com classificação de risco, desenvolvido a partir de referências e práticas de protocolos internacionais.

24H

- EMERGÊNCIA - Atendimento médico imediato
- MUITO URGENTE - Atendimento médico em até 30 min.
- URGÊNCIA - Atendimento médico em até 60 min.
- POUCO URGENTE - Atendimento médico em até 120 min.
- NÃO URGENTE - Atendimento médico em até 240 min.



O Unimed Cuidados Avançados conta com dez leitos destinados aos pacientes em estado grave. Todo o conjunto de aparelhos é disponibilizado exclusivamente para cada internado, não havendo a necessidade da transferência do paciente para outro espaço ou o deslocamento das tecnologias para atender as particularidades do tratamento.

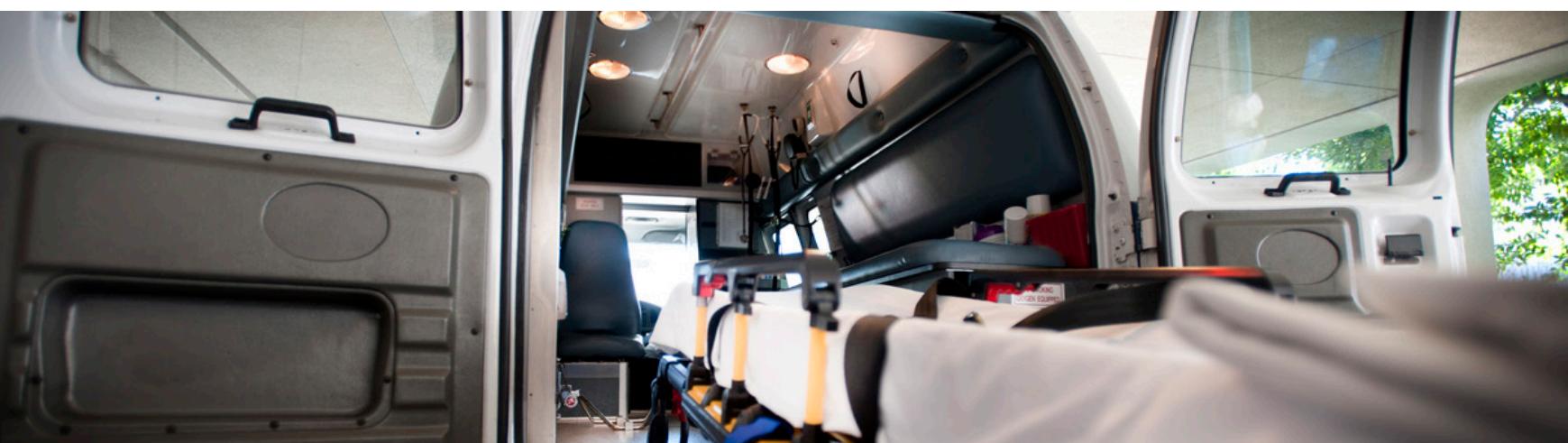
UCA



HEMO DINÂ MICA

A Unidade de Hemodinâmica é voltada para detectar doenças cardiovasculares, como infartos e acidentes vasculares cerebrais (AVC).

O tratamento e diagnóstico das doenças são feitos com um moderno equipamento com imagem de altíssima resolução, que grava e arquiva os exames e mostram, detalhadamente, o coração.



TRANS PORTE

O serviço de remoção hospitalar do HGU é voltado para a transferência de pacientes da Unimed Ponta Grossa de um hospital para outro, em situações de urgência e emergência. Para o transporte, o hospital conta com duas ambulâncias equipadas com tecnologias de UTI.



O Unimed Centro de Oncologia oferece quimioterapia para pacientes adultos e pediátricos, ambulatoriais ou internados. No Unicon, além da administração de medicamentos, também é feito o acompanhamento e monitoramento dos pacientes.

**UNI
CON**



Os pacientes podem contar com a excelência do HGU também na área de análises clínicas. O Laboratório Unimed é um serviço próprio do hospital que traz a solidez da marca Unimed, aliada à qualidade, profissionais especializados e confiabilidade nos resultados. A estrutura é completa para realizar diversos tipos de exames de várias áreas clínicas.

**LABO
RATÓ
RIO**





FI CHA TÉC NICA

Este manual foi organizado e desenvolvido para orientar a utilização do serviço assistencial e contribuir com uma estadia agradável dentro do Hospital Geral Unimed (HGU).

ORGANIZAÇÃO E REDAÇÃO

Núcleo de Gestão da Qualidade

PROJETO GRÁFICO, DIAGRAMAÇÃO E PRODUÇÃO GRÁFICA

Isadora Martins

FOTOS

Acervo Unimed Ponta Grossa
Istock (bando de imagens)

REVISÃO

Núcleo de Gestão da Qualidade
Liziana Freitas





HOSPITAL GERAL



Ponta Grossa

www.hgupg.com.br

Rua Carlos Osternack, 144 - Vila Estrela
84040-120 | Ponta Grossa - PR
T. (42) 3220-3900