



www.unimedpg.com.br  
Rua Santos Dumont, 1036  
84.010-360 - Centro, Ponta Grossa - PR  
T. (42) 3220-7000

## RELATÓRIO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DE 2021

As pautas econômica, política e social mundiais foram norteadas, em 2021, a exemplo de 2020, pelo avanço da pandemia do coronavírus. No Brasil, o cenário foi semelhante, colocando à prova a gestão, o planejamento e as estratégias de atuação. Com este foco na sustentabilidade, gestão e planejamento, o Conselho de Administração disponibiliza o relatório.

O primeiro semestre de 2021 foi marcado por incertezas sobre o rumo da evolução da pandemia do coronavírus. Tais pontos foram decisivos na gestão dos Recursos Próprios e impactaram os resultados da cooperativa.

A Unimed Ponta Grossa encerrou o ano consolidando-se como líder do mercado em saúde suplementar e evidenciando à sociedade dos Campos Gerais a referência da sua principal unidade de negócio, o Hospital Geral Unimed (HGU). Alcançamos o nível III da ONA (Organização Nacional de Acreditação) no HGU, certificação também alcançada no Laboratório Unimed.

Terminamos o ano com resultados sólidos, aproximando o relacionamento da diretoria com o cooperado, ainda que o distanciamento físico inativasse os encontros presenciais. Foram cinco encontros realizados pelo Núcleo de Desenvolvimento Humano, oito reuniões do Conselho de Administração com os cooperados, dois *Workshops* do projeto CooperaMais, uma Assembleia Geral Ordinária, duas pré-assembleias e uma Assembleia Geral Extraordinária, aumentando a participação dos seus associados, nas decisões da cooperativa. O fórum de Planejamento Estratégico foi aberto para participação de todos os cooperados. Uma das plenárias deliberou e aprovou a reversão do Fundo Covid, provisionado pelos seus cooperados em 2020, no valor de sete milhões de reais. Em outro fórum, o projeto do CooperaMais, que visa à destinação de resultado antes do final do exercício, contemplando Fundos de Sustentabilidade e Competitividade, Comitês de Qualidade Assistencial e destinações igualitárias, também foram aprovados. Com estas ações, o percentual de repasse ao cooperado atingiu 32,93% sobre a receita em 2021.

Apesar da interferência de fatores externos que repercutiram nas atividades assistenciais, encerramos o ano com um aumento de 12,26% nas receitas de contraprestações quando comparado ao ano anterior e um aumento de 15,57% nas receitas operacionais totais. Os custos assistenciais apresentaram um aumento de 27,27% % comparativamente a 2020 e os custos operacionais totais tiveram um aumento de 18,54%, no mesmo período analisado. A sinistralidade acumulada para o ano de 2021 atingiu 77,66%, a menor entre as singulares do estado do Paraná.

Observamos bons índices de recursos financeiros para cumprir os compromissos, tanto no curto quanto no longo prazo, encerrando o ano com um índice de liquidez geral de 1,45 e um índice de liquidez corrente de 1,58. A composição do endividamento atingiu 0,77 em dezembro, evidenciando a baixa necessidade de recorrer à capital de terceiros e gerando um resultado operacional de R\$ 15.158.841.



www.unimedpg.com.br  
Rua Santos Dumont, 1036  
84.010-360 - Centro, Ponta Grossa - PR  
T. (42) 3220-7000

Encontros também marcaram as sextas-feiras dos colaboradores, por meio de 48 encontros no projeto Encontro Inova Unimed PG, que trouxe apresentação de projetos inovadores tanto internos quanto *cases* de sucessos do mercado.

Não houve mudança na estrutura de participações societárias em outras entidades ou cooperativas, mantendo representatividade da Unimed Ponta Grossa, ocupando função de Conselheiro Regional da Federação do Paraná, Conselheiro Fiscal da Federação do Paraná e Conselheiro de Administração da COMPAR - Sociedade de Compartilhamento e Participações S.A.

Destacaram-se projetos de Responsabilidade Socioambiental, entre eles, os Projetos de Responsabilidade Social: Espetáculo da Páscoa; Dia das Crianças; Natal Cooperativo; Parceria com o projeto Cuidar & Envolver & Amar com a cooperativa Castrolanda e Associação dos Funcionários da Castrolanda; Projeto Linda de Lenço e Campanha Doe Amor. A promoção de ações dos Projetos de Responsabilidade Ambiental foram os seguintes: Patrocínio ao Parque Vila Velha; Papa-cartão; Doação de lonas; e coleta e destinação de resíduos HGU.

Os resultados sólidos da cooperativa levaram-na, novamente, a compor o *ranking* das 500 maiores empresas do sul do país. Finalizamos o exercício com bons indicadores, apesar do reajuste negativo promovido pelo ANS (Agência Nacional da Saúde Suplementar) nos planos de pessoa física, que compõem 19% da nossa carteira.

A cooperativa alcançou reconhecimento nacional, por meio do prêmio Inova + Saúde, promovido pela Unimed Seguros e Unimed do Brasil, sendo finalista com cinco projetos e alcançando a primeira colocação com o produto Bem Cuidado, na categoria Epidemiologia - Saúde e Bem-Estar, posteriormente substituído pelo PA Digital, em parceria com Robô Laura, promovendo o atendimento virtual com apoio da inteligência artificial aos beneficiários.

Iniciativas de formação e capacitação dos associados da cooperativa foram instituídas e continuadas. Destacamos a conclusão da primeira turma do MBA – Gestão Inovadora em Serviços de Saúde, além do seguimento de outras turmas e lançamento da Rede de Cuidados Continuados (RCC).

O propósito de governança foi fortalecido por meio da melhoria e segurança dos processos e avanços na substituição no software de gestão, seguindo todas as regras da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), inclusive com a nomeação do encarregado pelo tratamento de dados - DPO (*Data Protection Officer*).

A Unimed Ponta Grossa manteve, em 2021, o objetivo de continuar sendo a referência em planos de saúde para a comunidade dos Campos Gerais, aplicando todos os seus recursos na região. Assim, os principais objetivos estratégicos foram a utilização da tecnologia e da inovação em prol de uma medicina humana, acessível e de qualidade, além de gerar trabalho para os cooperados e colaboradores, melhorando a experiência de todos.

**DR. EDUARDO BACILA DE SOUSA**  
Diretor Presidente