



Unimed 
Ponta Grossa



**UNIMED
DIGITAL**

**MANUAL DO
BENEFICIÁRIO**

TELECONSULTA EM PERÍODO DE PANDEMIA

INTRODUÇÃO

Olá!

Durante o período de pandemia do novo coronavírus, a Unimed Ponta Grossa inova no jeito de cuidar de você.

Com a modalidade de teleconsulta (consulta *online*), você poderá ser atendido pelo médico por vídeochamada, sem precisar se deslocar, contribuindo para o distanciamento social e evitando aglomerações. E sem custo adicional.

Preparamos esse manual com tudo que você precisa saber sobre a consulta à distância.

Boa leitura!



A TELECONSULTA ESTÁ DISPONÍVEL PARA TODOS OS BENEFICIÁRIOS?

Sim. Todos os beneficiários da Unimed Ponta Grossa (cartão do plano iniciado com 069), e beneficiários de outras Unimed que utilizem os serviços da Unimed Ponta Grossa.

Se você é cliente de outra Unimed (cartão iniciado por número diferente de 069), a autorização para teleconsulta irá depender da Unimed com a qual ele tem contrato. Caso o beneficiário receba a negativa, deverá entrar em contato pelo telefone informado no verso do cartão para receber orientações.

Importante: Antes de agendar uma teleconsulta, é importante verificar se o seu médico de confiança aderiu à modalidade.

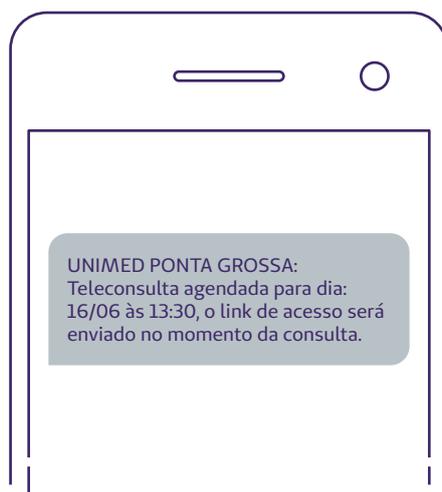
COMO AGENDAR UMA TELECONSULTA

O agendamento das consultas à distância deve ser feito pela Central de Teleconsulta, **exclusivamente via WhatsApp**.



(42) 9 9138-6393 | (42) 9 9910-0476

Assim que o agendamento for feito, você irá receber uma mensagem **SMS** no celular informando o dia e o horário da teleconsulta.



NO DIA DA CONSULTA

Você receberá uma mensagem **SMS** pelo celular, 15 minutos antes do horário agendado para lembrá-lo da consulta.



Assim que o médico entrar na sala de atendimento virtual, você receberá outra mensagem **SMS** com o link de acesso ao ambiente online de atendimento.



Internet, câmera e microfone

No dia da consulta, verifique a qualidade da sua internet e se o microfone e a câmera do celular ou computador estão funcionando normalmente. Esses cuidados são essenciais para que o atendimento seja feito da melhor forma.

Atestado médico/declaração de comparecimento

O médico poderá emitir a declaração de comparecimento à consulta, ou atestado médico, mesmo na modalidade à distância. Nesses casos, você irá receber o documento por e-mail.

Importante: mantenha seu endereço de e-mail atualizado.

Prescrição de medicamentos

Se houver necessidade de prescrever medicamento a você, o médico fará isso de forma digital pelo próprio ambiente virtual da teleconsulta, emitindo uma receita online, que será encaminhada para o seu e-mail.

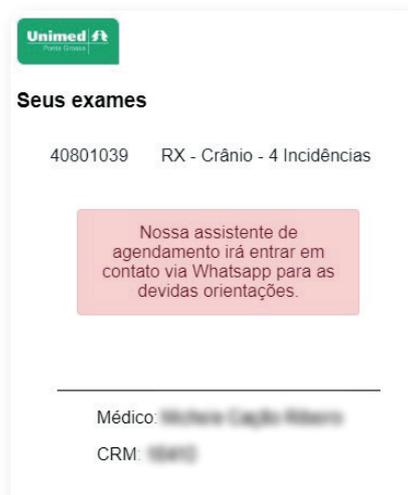
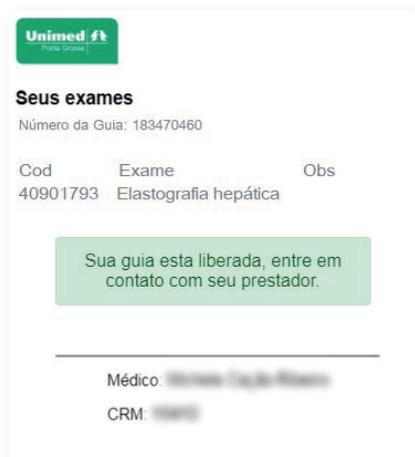
A prescrição também irá cair automaticamente no sistema das grandes redes de farmácia parceiras da Unimed no Paraná.

LIBERAÇÃO DE GUIAS - EXAMES

Se, durante a teleconsulta, o médico solicitou algum exame, você não receberá a guia física. O pedido de liberação cairá diretamente no sistema no momento em que o médico pedir o exame. Você então irá receber uma mensagem SMS pelo celular informando o status da liberação.



Ao clicar no link, poderá aparecer as seguintes opções:



Após a liberação da guia, você poderá se dirigir ao prestador credenciado (laboratório, clínica etc.) para fazer o exame, de acordo com o seu tipo de plano de saúde contratado.

IMPORTANTE

Dependendo do caso clínico, e a critério exclusivo do médico, o paciente poderá ser requisitado a comparecer ao consultório para exame físico.

RETORNO/RECONSULTA

O período considerado para retorno (reconsulta) seguirá a mesma regra da consulta presencial. Para planos com coparticipação, a cobrança será feita referente apenas à primeira modalidade de atendimento realizada (presencial ou teleconsulta):

- até 20 dias para beneficiários Unimed Ponta Grossa (cartão iniciado por 069) e intercâmbio nacional (Unimeds de outros estados, exceto Paraná).
- até 15 dias para beneficiários de intercâmbio estadual (outras Unimeds do Paraná).
- até 15 dias para consultas na especialidade ginecologia/obstetrícia (qualquer Unimed), para o período gestacional após a 30ª semana.

COMO DESMARCAR UMA TELECONSULTA?

Se você agendou uma teleconsulta, mas não poderá participar, é possível desmarcar o dia e horário agendados.

Informe, via WhatsApp, a Central de Teleconsulta:



(42) 9 9138-6393 | (42) 9 9910-0476

COMO SERÁ A COPARTICIPAÇÃO PARA TELECONSULTA?

O cálculo da coparticipação para teleconsulta será o mesmo que já é feito para as consultas presenciais, de acordo com o seu tipo de plano de saúde contratado. No extrato de utilização do plano, a consulta à distância virá descrita como TELECONSULTA.



DÚVIDAS?

Contate a Central de Teleconsulta

Atendimento exclusivamente via WhatsApp.



(42) 9 9138-6393 | (42) 9 9910-0476

 **UNIMED
DIGITAL**

Unimed 
Ponta Grossa